

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

wir, die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, freuen uns, das Mittagessen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Als Caterer an Ihrer Schule versorgen wir die Schüler mit einem vollwertigen Mittagessen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Das Bestellsystem RWsoft:

Die Abwicklung der Essensbestellung, sowie die Einzelabrechnung mit den Eltern und der Schulbehörde übernimmt die Firma RWsoft. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind bis **spätestens zum 18.06.2021** wie folgt bei RWsoft anmelden.

Die Registrierung:

Am einfachsten und schnellsten registrieren Sie Ihr Kind über die RWsoft-Internetseite. Den Link finden Sie auf der Homepage Ihrer Schule oder direkt unter www.anmeldung.rw-soft.de. Sollten Sie über keinen Internetzugang verfügen, liegen für Sie Anmeldeformulare im Schulsekretariat bereit. Füllen Sie Ihre Anmeldung bitte aus und senden diese per Post an RWsoft. **Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung.**

Bargeldlos in die Mensa:

Für jeden Essensteilnehmer wird nach erfolgter Anmeldung ein virtuelles Benutzerkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder per Dauerauftrag überweisen. Alternativ können Sie sich bei der Anmeldung für das Lastschriftverfahren entscheiden. Für das Benutzerkonto erhalten Sie persönliche Zugangsdaten. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Kontostand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen.

Bestellung und Abbestellung:

Bereits bei der Registrierung wählen Sie bitte die Wochentage aus, an denen Ihr Kind während der Unterrichtstage regelmäßig am Essen teilnimmt. Die Porschke Menümanufaktur GmbH liefert dann automatisch an diesen Tagen ein Essen für Ihr Kind, sofern Ihr Essenskonto ein Guthaben aufweist.

Abmeldungen (z.B. bei Klassenreise, Ausflug usw.) sind RWsoft spätestens 2 Werktage (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online oder telefonisch über den unten angegebenen Kontakt abzubestellen. Im Krankheitsfall können Sie das Essen werktags (Mo.-Fr.) bis 13:00 Uhr für den folgenden Werktag telefonisch oder per Email abbestellen.

Kontakt: **RWsoft Service-Büro**
Hotline: 05261 – 94 32 77 80
Email: service@rw-soft.de

Bitte beachten Sie:

Wenn Ihr Kind nicht vom Essen abgemeldet wird, muss das Essen bezahlt werden!

Die Essenslieferung während der Ferienbetreuung klären Sie bitte mit der Schule.

Bei Lebensmittelunverträglichkeiten:

Sind bei der Ernährung Ihres Kindes Allergien/Unverträglichkeiten zu berücksichtigen, kontaktieren Sie bitte die Firma Porschke:

Frau Havemann-Pendelin:

Tel.-Nr.: 04101-51672-161

p.havemann-pendelin@porschke-menuemanufaktur.de

Die Bezahlung:

Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem Essenskonto, das Sie mit der Registrierung eröffnet haben. Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden von dem Essenspreis abgezogen.

Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Firma RWsoft direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt.

Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid im Schulbüro vorliegen muss. Alle Informationen werden von der Schule und RWsoft unter datenschutzrechtlichen Aspekten absolut vertraulich behandelt.

Per Lastschriftverfahren:

Wir werden mit Hilfe des Lastschriftverfahrens (SEPA-Basislastschrift) den Betrag, den Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben, von Ihrem Giro-Konto einziehen. Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen. Bitte sorgen Sie für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die regelmäßige Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Essenskonto können Sie jederzeit über die Homepage von RWsoft einsehen.

Per Überweisung:

Wenn Sie den Essensbetrag überweisen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Essenskonto stets über ein Guthaben verfügt.

Die Bankverbindung und Ihren persönlichen Verwendungszweck erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung.

Änderungen:

Änderungen Ihrer Daten, z.B. der Bankverbindung, Email-Adresse usw., geben Sie RWsoft bitte unverzüglich schriftlich per Email oder per Post bekannt.

Kündigung:

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schulabgang oder -wechsel immer auch schriftlich (per Email oder Post) mit einer Kündigungsfrist von einer Woche gesondert bei RWsoft gekündigt werden muss. Dies gilt auch, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!



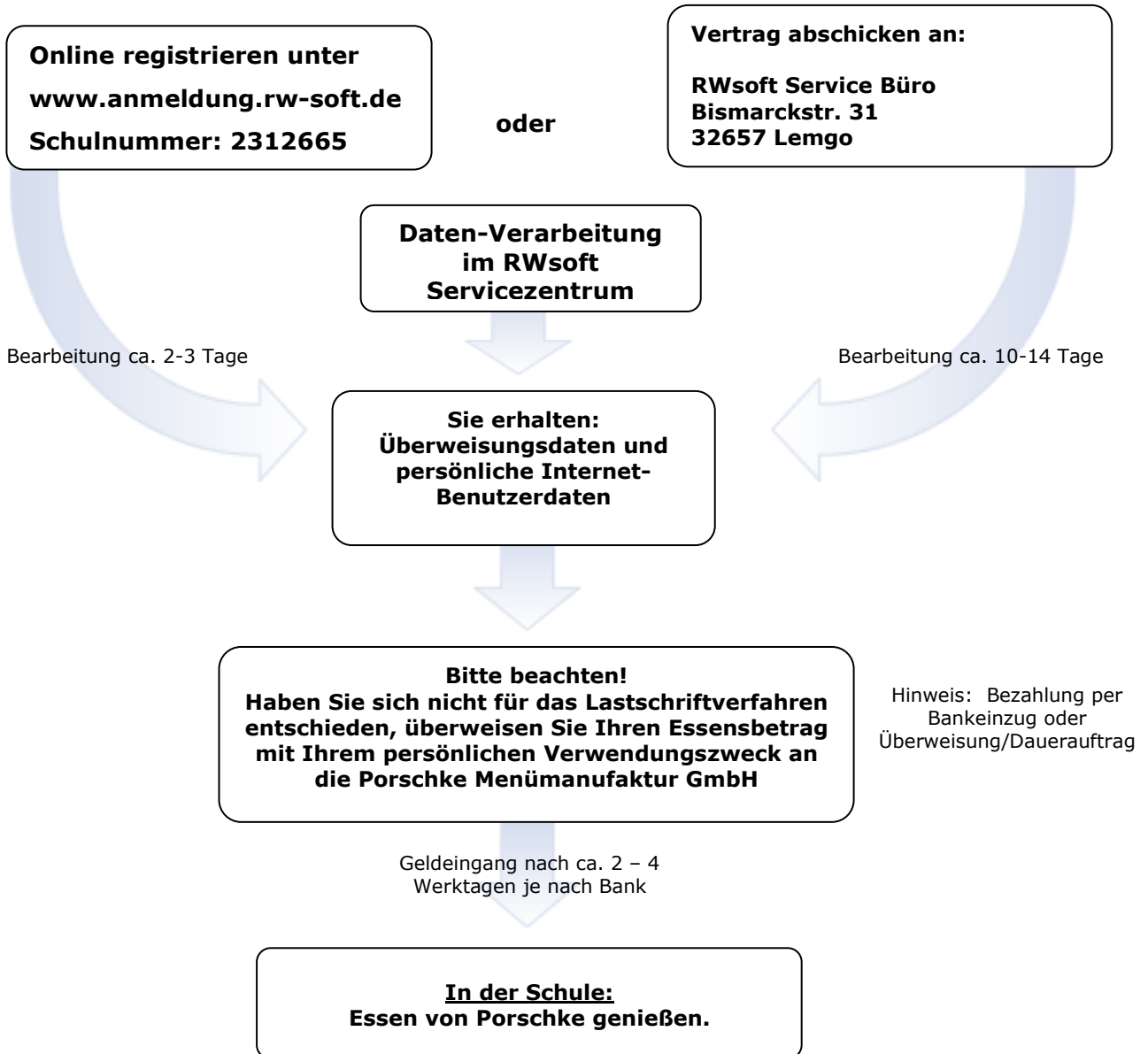
Kontakt:

RWsoft Service-Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80

Email: service@rw-soft.de

**Ihr Team von Porschke
Menümanufaktur GmbH
und RWsoft**

Die Neuanmeldung zum Essen an der Grundschule Turmweg auf einen Blick:



Wir wünschen einen guten Appetit!